

2023

# RELATÓRIO ANUAL BIBLIOTECAS IPS



BIBLIOTECAS  
POLITECNICO SETUBAL



# ÍNDICE

- 01 Introdução**
- 02 Utilização dos Espaços**
- 03 Empréstimo Domiciliário**
- 04 Trabalho Técnico**
- 05 Repositório Científico & Portal BIPS**
- 06 Formação de Utilizadores**
- 07 Dinamização Cultural**
- 08 Comunicação**
- 09 Conclusões**
- 10 Anexo: Relatório Inquérito Bibliotecas 2023**

# 01 INTRODUÇÃO

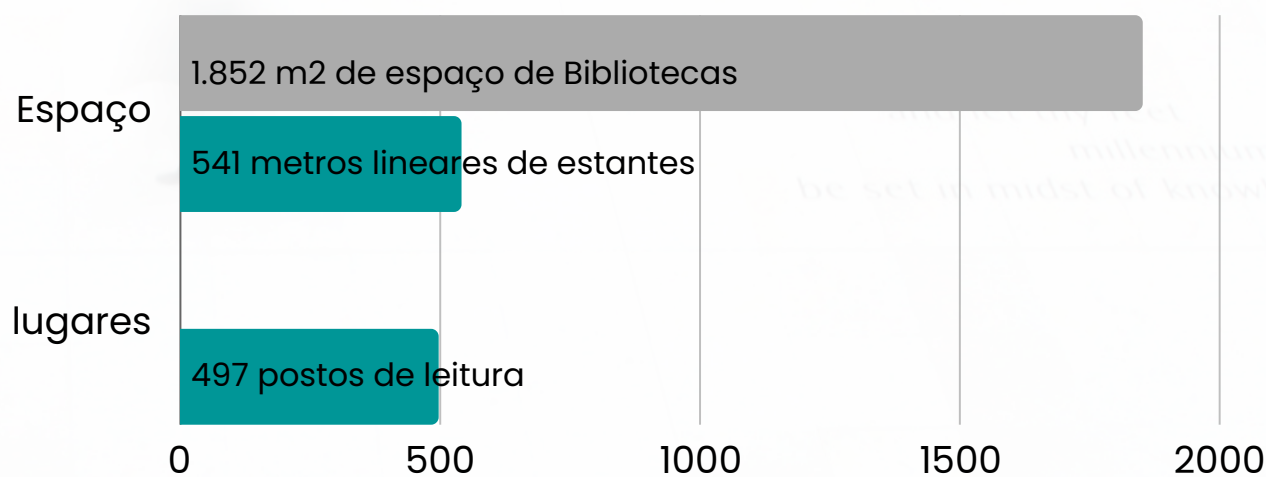
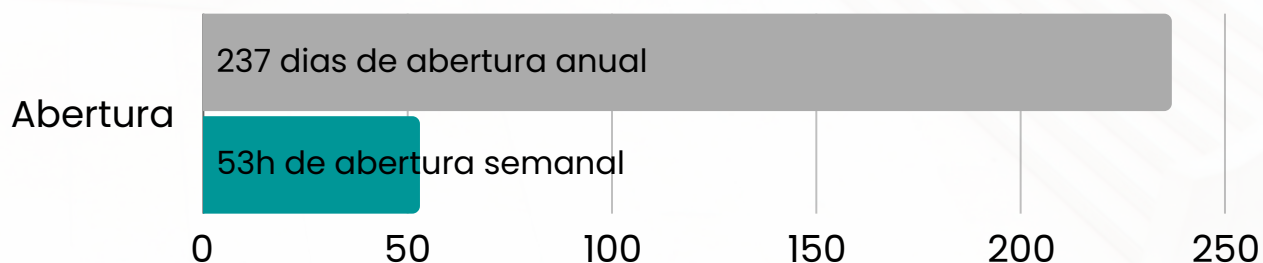
O Instituto Politécnico de Setúbal (IPS) possui uma Biblioteca em cada escola. Apesar da Escola Superior de Saúde (ESS) funcionar nas instalações da Escola Superior de Ciências Empresariais (ESCE), possui também uma Biblioteca própria, cujo acervo se encontra disponibilizado em estantes próprias dentro do espaço da Biblioteca da ESCE.

Até setembro de 2022, as Bibliotecas funcionavam de forma autónoma, embora concertada. A 18 de novembro de 2022 é publicado o Despacho Nº 13492/2022 que Aprova o Regulamento Orgânico dos Serviços Centrais do IPS e estabelece a criação da Divisão de Bibliotecas, Arquivo e Documentação, passando as Bibliotecas da alçada das respetivas Escolas, para a alçada dos Serviços Centrais do IPS.

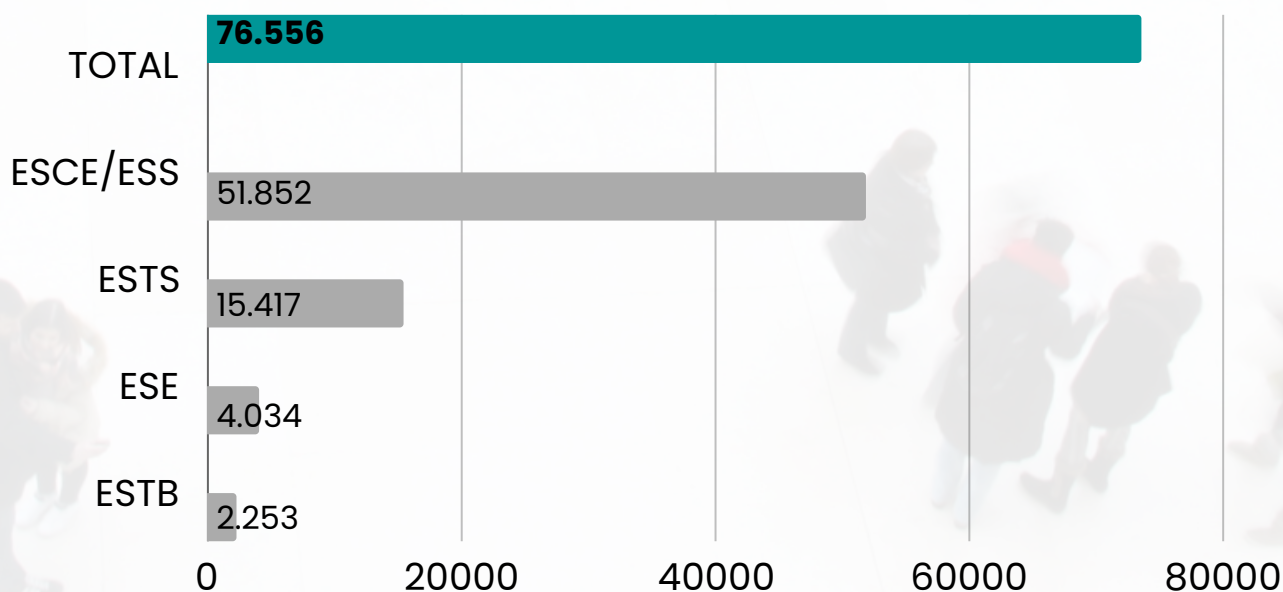
O ano de 2023 foi o ano da consolidação do funcionamento das Bibliotecas como um todo nos mais variados aspetos, desde as aquisições concertadas até ao tratamento técnico documental, passando pelas atividades culturais e pela estratégia de comunicação.

2023 foi também o ano em que foi implementado um novo Sistema Integrado de Gestão de Bibliotecas, dando corpo ao catálogo único. Se, por um lado, a entrada em produção do novo ILS (Integrated Library System) veio por a nu as fragilidades existentes na anterior base de dados bibliográfica, por outro, foi uma excelente oportunidade para corrigir práticas desajustadas e melhorar a qualidade do trabalho técnico desenvolvido através da redistribuição do trabalho, tendo em atenção as qualidades e interesses de cada técnico.

# 02 UTILIZAÇÃO DOS ESPAÇOS

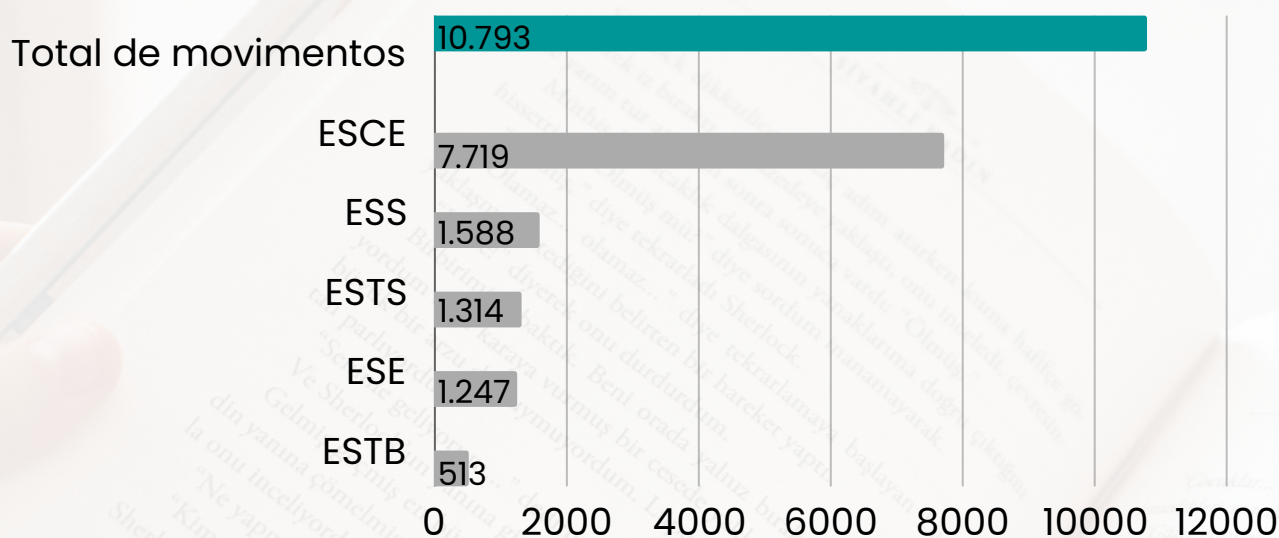


## Entradas nas Bibliotecas

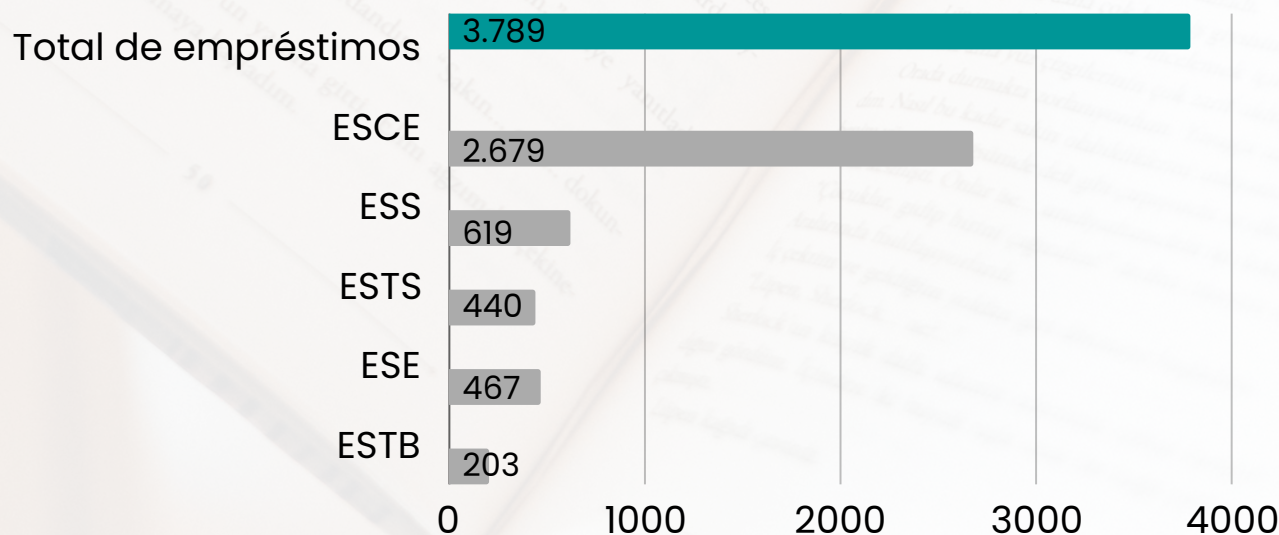


# 03 EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO

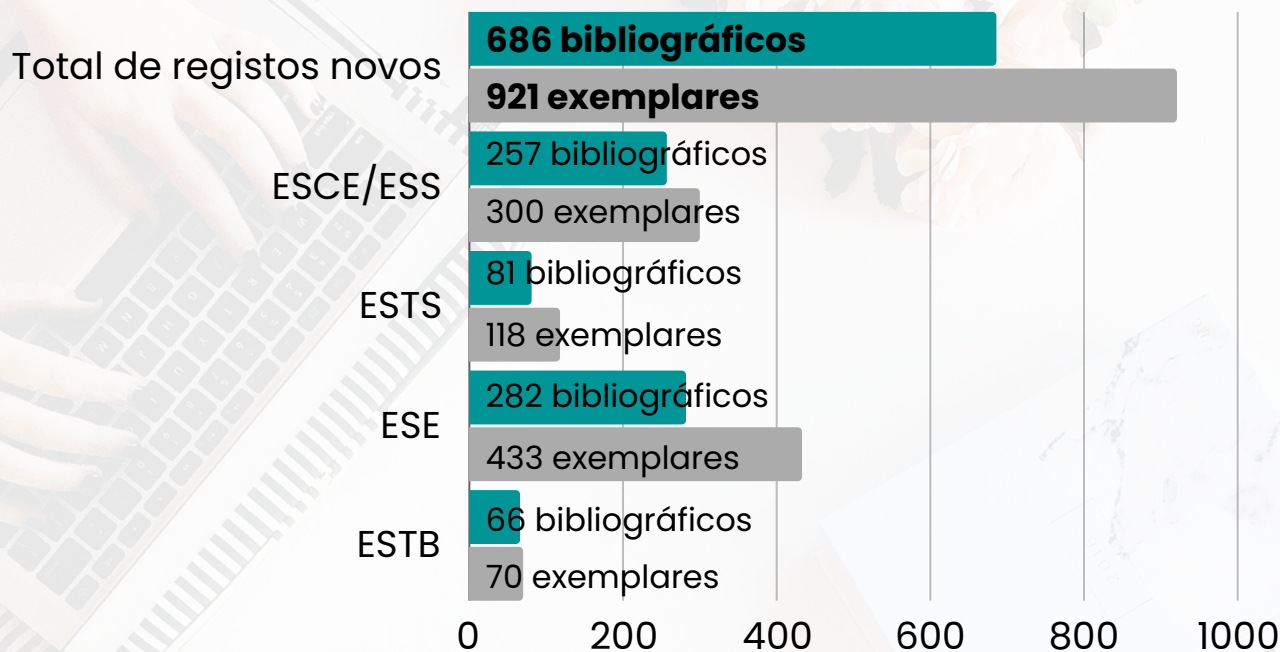
## Total de movimentos (empréstimos, renovações e devoluções)



## Total de empréstimos

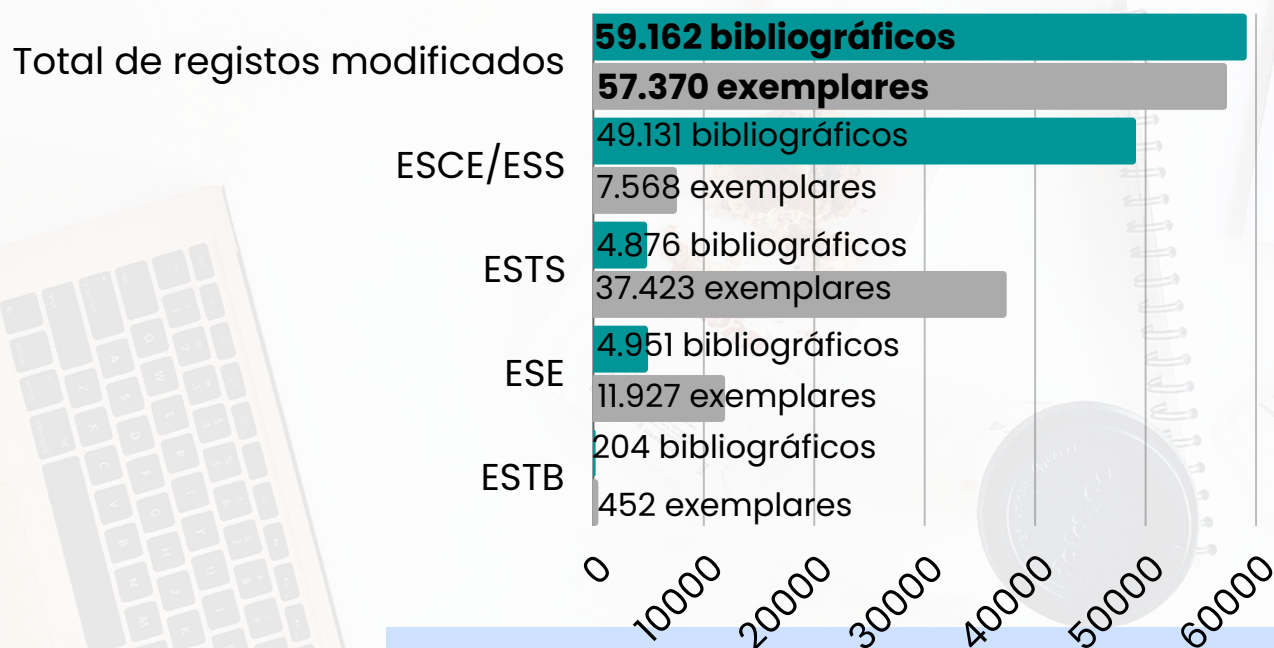


# 04 TRABALHO TÉCNICO



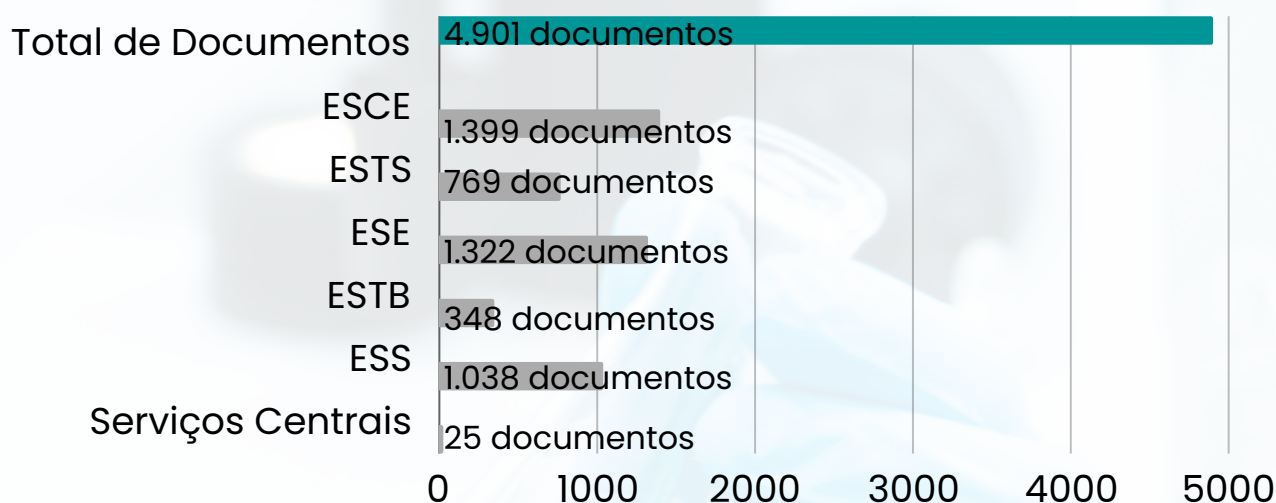
**REGISTOS BIBLIOGRÁFICOS MODIFICADOS:** Alteração de autoridades autor ou assunto; introdução de capas e índices; fusão de registos

**REGISTOS DE EXEMPLAR MODIFICADOS:** Alteração de cotas; alteração de códigos de barras; alteração do tipo de documento

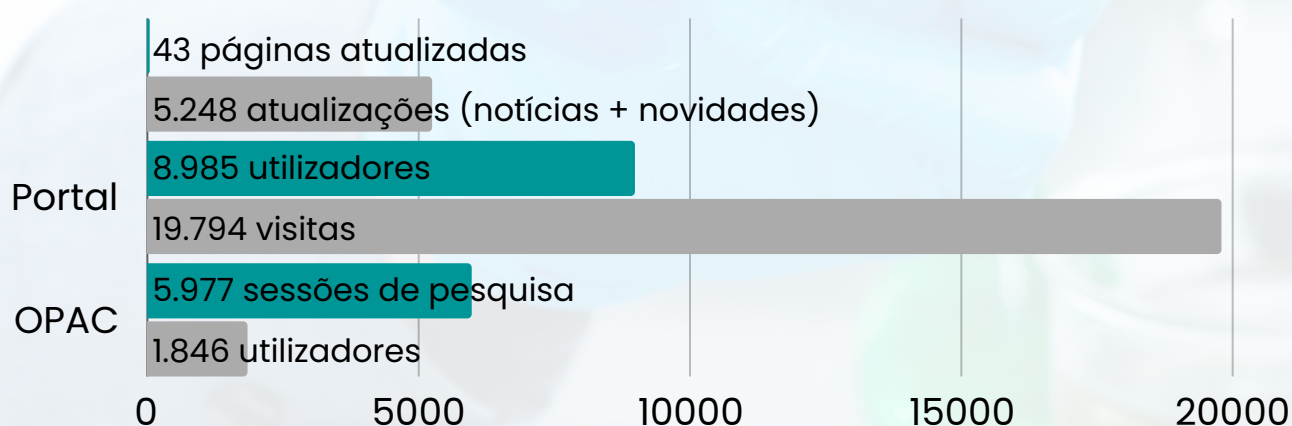


# 05 REPOSITÓRIO CIENTÍFICO & PORTAL BIPS

## REPOSITÓRIO CIENTÍFICO

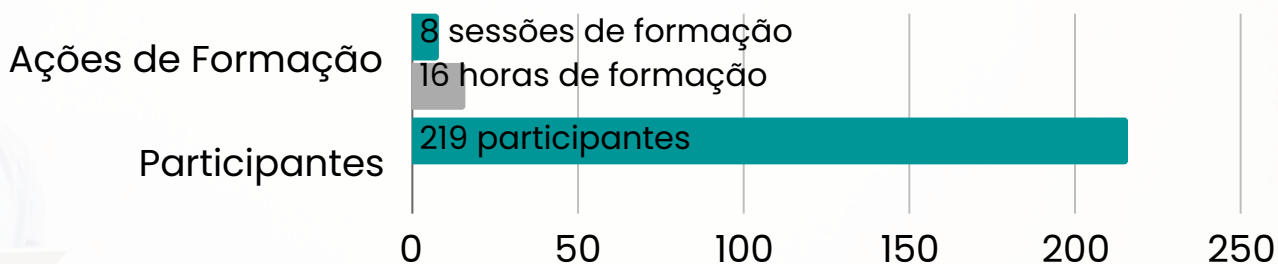


## PORTAL & OPAC



# 06 FORMAÇÃO DE UTILIZADORES

## Ações de formação realizadas para a Comunidade IPS (Estudantes e Docentes)



### Como evitar o plágio: ética na apresentação de trabalhos académicos

Ação realizada com foco nos estudantes

**Sessões:** 08 nov | 10h30-12h00 - presencial

07 dez | 14h00-15h30 - online

### Seleção e Avaliação de Fontes de Informação na internet

Ação realizada com foco nos estudantes

**Sessões:** 22 nov | 10h30-11h30 - presencial

12 dez | 12h00-13h30 - online

### As ameaças ao acesso aberto: o caso das revistas predadoras

Webinar com foco nos Docentes e Investigadores, realizado no âmbito da Open Access Week 2023 - "Community over Commercialization"

**Sessão:** 29 out | 14h:30 - online

### Referências e Citações Bibliográficas – APA 7ª Ed.

Ação realizada com foco nos Docentes e Investigadores

**Sessão:** 23 mai | 16h:30

### Ética em investigação: integridade académica e científica

Ação realizada com foco nos Docentes e Investigadores

**Sessão:** 01 jun | 16h:00

### Apoio à investigação: a plataforma OrcID

Ação realizada com foco nos Docentes

**Sessão:** 19 out | 18h:00



# 07 DINAMIZAÇÃO CULTURAL

## 25 Eventos Culturais realizados

### Fórum GDI

Evento de nível nacional em parceria com a FCT – FCCN e Universidade do Minho, promovido no âmbito das atividades do RCAAP – Repositórios Científicos de Acesso Aberto de Portugal.

Este evento é assumido como um espaço de capacitação e debate para partilha de ideias, iniciativas emergentes, projetos e boas práticas de suporte à gestão de dados de investigação que procura juntar gestores de repositórios digitais e data centers, técnicos de informação, bibliotecas, arquivos e curadoria de dados, especialistas de informática, investigadores, cientistas de dados e gestores de ciência de instituições de investigação e organismos de financiamento de ciência.

**7 edições do Clube de Leitura** - As sessões são realizadas nas Bibliotecas de todas as escolas dos campi Setúbal e Barreiro

**6 Autores convidados** para os clubes de Leitura

- **Alice Brito** - 17 jan | Biblioteca ESE
- **Isabela Figueiredo** - 01 mar | Biblioreca ESCE/ESS
- **Álvaro Laborinho Lúcio** - 24 mai | Biblioteca ESTSetúbal
- **José Pacheco Pereira** - 20 jun | Biblioteca ESTBarreiro
- **Filipe J.D. Pereira** - 21 jun | Biblioteca ESTSetúbal
- **Rodrigo Moita de Deus** - 29 nov | Biblioteca ESCE/ESS

**1** atividade de promoção da leitura nas férias de verão **“Um livro para férias”** | 12 jun a 31 out

**2 Torneios de Xadrez** na Biblioteca da ESCE/ESS | 11 jul e 21 dez

# 07 DINAMIZAÇÃO CULTURAL

## 7 Exposições (Pintura / Desenho / Fotografia)

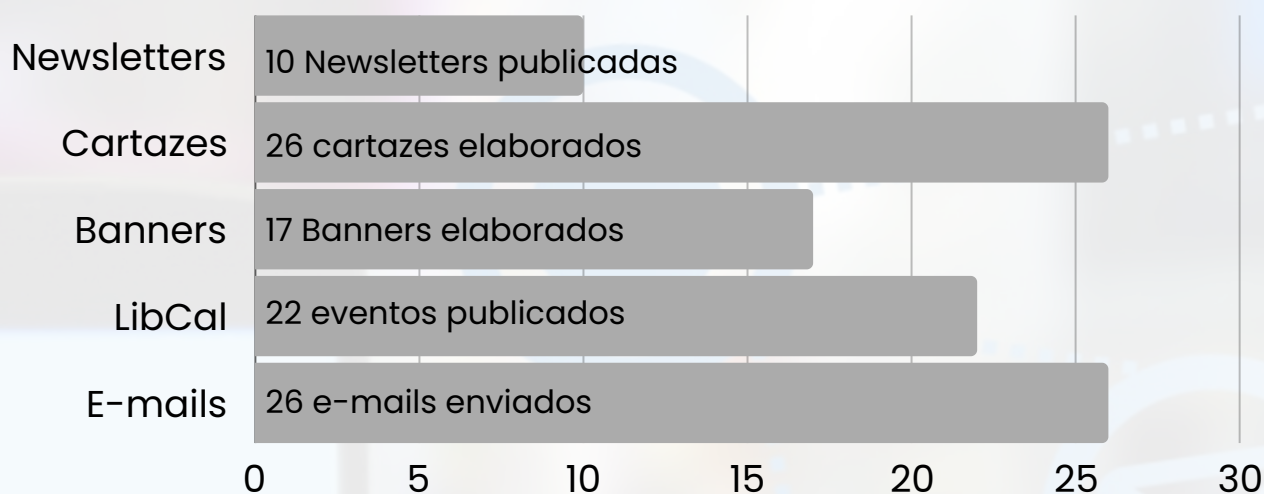
- Exposição de Pintura **"Retratos" de João Barros** | 23 jan a 28 fev | Biblioteca ESCE/ESS
- Exposição de Desenho **"The Emotion Effect" de Afonso Tavares** | 06 jan a 31 mar | Biblioteca ESTBarreiro
- Exposição de Pintura **"Cantautores" de António Mapão** | 20 mar a 30 abr | Biblioteca ESCE/ESS
- Exposição coletiva da **ARTISET Água – Um bem essencial à Vida** | 08 a 31 maio | Biblioteca ESCE/ESS
- Exposição Coletiva de Fotografia **"Maneiras de ver"** | 04 out a 21 dez | Biblioteca ESCE/ESS
- Exposição de pintura de **Kimkiduk "Realise your inner monsters"** | 10 out a 21 dez | Biblioteca ESTBarreiro
- Exposição de Livros Artísticos **"Leituras Divergentes" de Anabela Pereira** | 31 out a 30 nov | Átrio ESE

**1** Exposição em parceria com o Arquivo Ephemera **"aC | dC – Tempos de Pandemia"** | 17 abr a 30 jun | ESTBarreiro

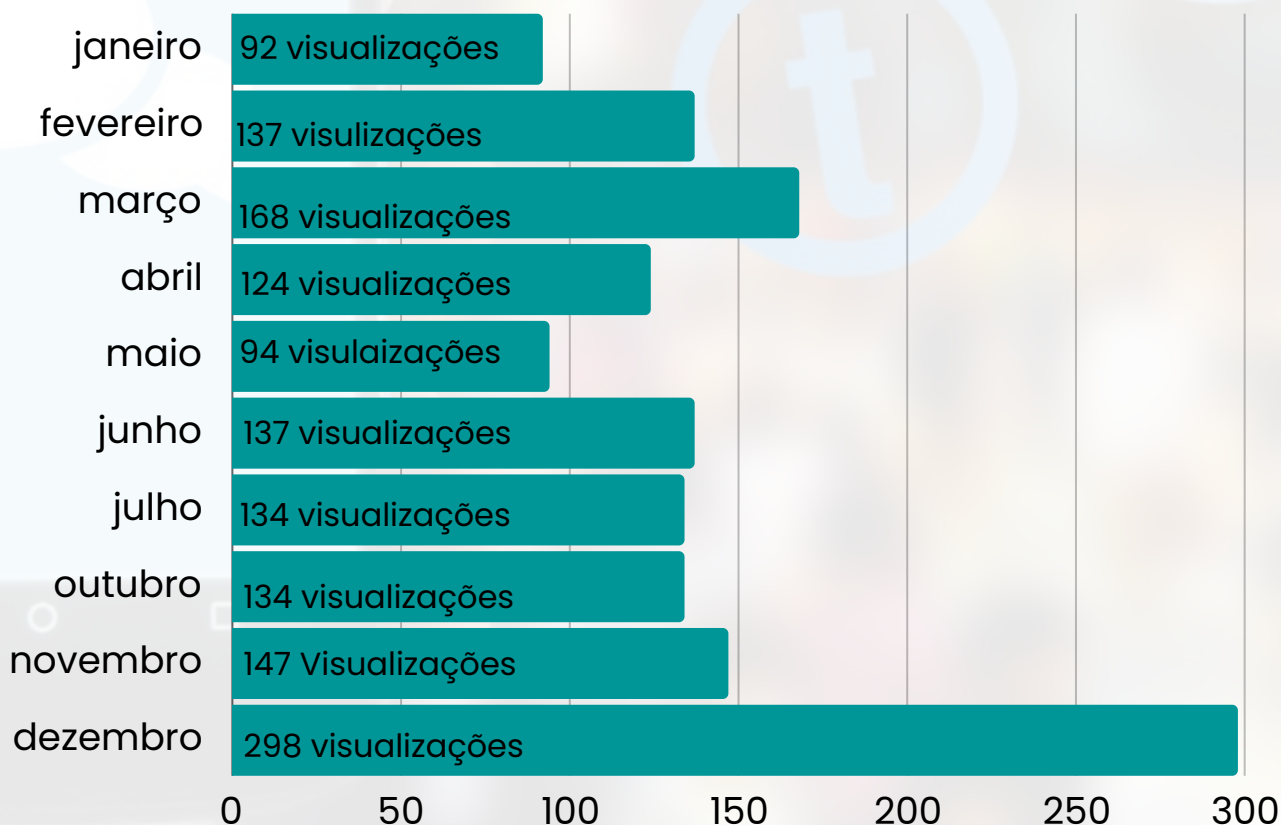
## 6 Exposições Bibliográficas na Biblioteca da ESE

- Exposição **"Literatura Infantil Angolana"** | 09 jan a 28 fev
- Exposição **"Dia Mundial do Teatro (27 de março)"** | De 06 a 27 de mar
- Exposição **"Comunicação Social"** | 28 mar a 23 abr
- Exposição **"Roteiro Antirracista"** | 02 de mai a 16 jun
- Exposição **"15 Nov'23 – Dia Nacional da Língua Gestual Portuguesa"** | 15 a 30 nov
- Exposição **"Literatura Infantil Portuguesa"** | 04 de dez 2023 a 31 jan 2024

# 08 COMUNICAÇÃO



## Alcance da Newsletter



# 10 CONCLUSÕES

2023 foi um ano de trabalho intenso nas bibliotecas do IPS. Há, no entanto, alguns desequilíbrios na utilização dos espaços e das coleções que são demasiado elevados para poderem ser ignorados. A coleção da ESCE tem uma utilização, em termos de empréstimos domiciliários, superior a todas as restantes coleções.

O espaço que serve as ESCE e ESS, por seu lado, tem uma utilização exponencialmente superior à dos restantes espaços, que pode ser explicada, numa pequena parte, pelo número de estudantes de cada Escola, mas que parece não justificar a diferença com a utilização dos restantes espaços.

O alcance na Newsletter é outro dado que merece reflexão, pois os números de acesso são bastante reduzidos, face à quantidade de destinatários, o que limita a participação nas atividades desenvolvidas.

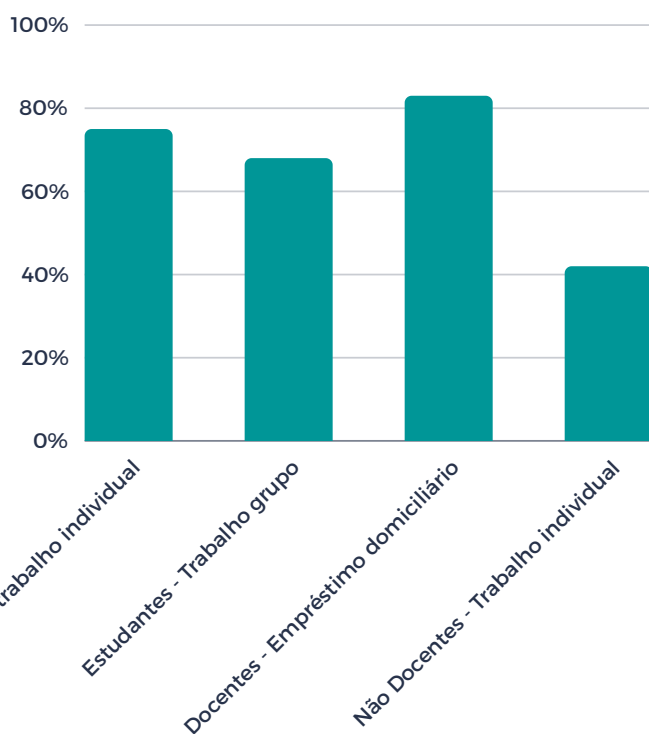
# ANEXO



# Bibliotecas IPS

## CONCLUSÕES DO INQUÉRITO SATISFAÇÃO 2023

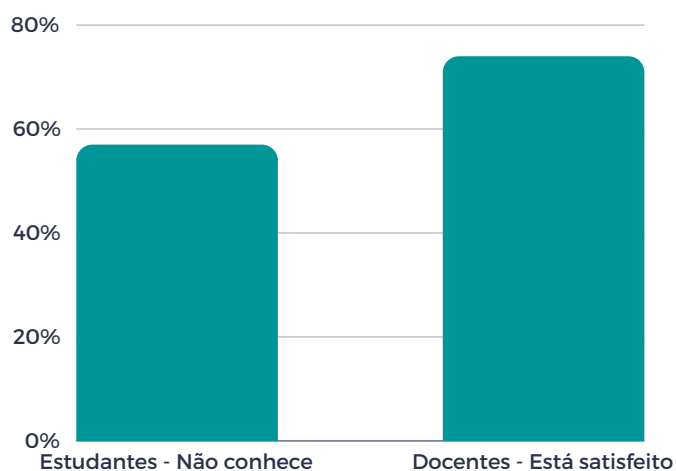
### USO DA BIBLIOTECA



### ANÁLISE DO USO DAS BIBLIOTECAS

Os Estudantes usam mais as Bibliotecas como espaço de trabalho, bem como os Não Docentes que responderam ao inquérito. Por sua vez, os Docentes usam mais as Bibliotecas para empréstimo domiciliário

### FORMAÇÃO ESPECÍFICA OFERECIDA PELAS BIPS



### FORMAÇÃO ESPECÍFICA OFERECIDA PELAS BIPS

Os Docentes referem que conhecem a oferta de formação das Bibliotecas e referem satisfação. Já os Estudantes, na sua maioria, desconhece este serviço oferecido pelas Bibliotecas.

Esta situação é sentida pelas Bibliotecas uma vez que as inscrições nas ações de formação são na sua maioria, iniciativa dos docentes, ou seja, os estudantes inscrevem-se porque o docente indica e habitualmente frequentam a formação num contexto semelhante a sala de aula em que a aula é substituída pela ação de formação das Bibliotecas

**113**

Estudantes responderam ao inquérito

**2%**

**48**

Não Docentes responderam ao inquérito

**23%**

**43**

Docentes responderam ao inquérito

**5%**

**64**

Estudantes pertencem ESCE / ESS

**14**

Estudantes pertencem à ESS

**11**

Estudantes pertencem à ESE

**29**

Estudantes pertencem à ESTSetúbal

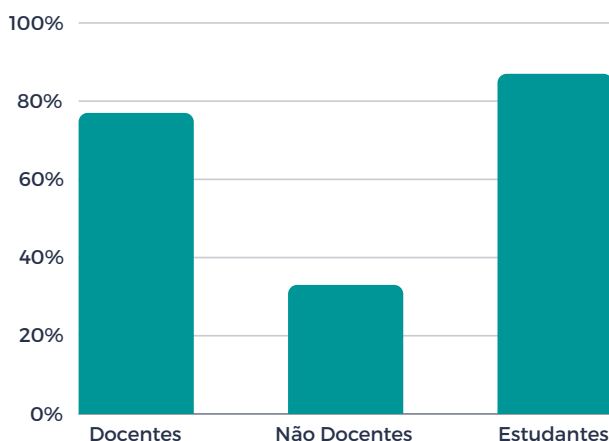
**9**

Estudantes pertencem à ESTB

# Bibliotecas IPS

RELATÓRIO INQUÉRITO SATISFAÇÃO 2023

## CLUBE DE LEITURA



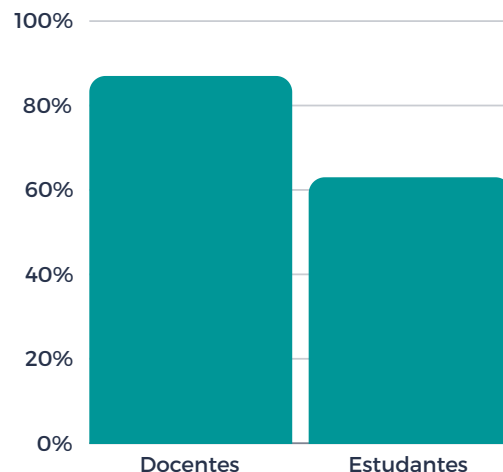
### ANÁLISE DA PARTICIPAÇÃO NO CLUBE DE LEITURA

A grande maioria dos respondentes refere desconhecer ou não participar no Clube de Leitura. Este resultado vai ao encontro do referido na publicação [Inquérito às Práticas Culturais dos Portugueses 2020: Síntese dos Resultados](#).

Segundo este estudo, a percentagem de inquiridos portugueses que, no último ano, não leram qualquer livro impresso é de (61%).

A larga maioria dos inquiridos portugueses (68%) lê livros por prazer, percentagem que se eleva entre os mais idosos e os de mais baixa instrução. Os que menos prazer retiram da leitura (43%) são os jovens dos 15 aos 24 anos, precisamente os que mais leem para estudar ou realizar trabalhos escolares (45%).

## SATISFAÇÃO COM O HORÁRIO DAS BIBLIOTECAS



### ANÁLISE DA SATISFAÇÃO COM O HORÁRIO DAS BIBLIOTECAS

O horário das Bibliotecas foi o assunto que teve mais sugestões na questão aberta. Foi muito referida a necessidade de um horário mais alargado nas Bibliotecas ESTS e ESTB de forma a apoiar os cursos noturnos. No entanto, o grau de satisfação expresso pelos Docentes e Estudantes é bastante elevado relativamente ao horário atualmente praticado.

95%

Docentes

40%

Não Docentes

88%

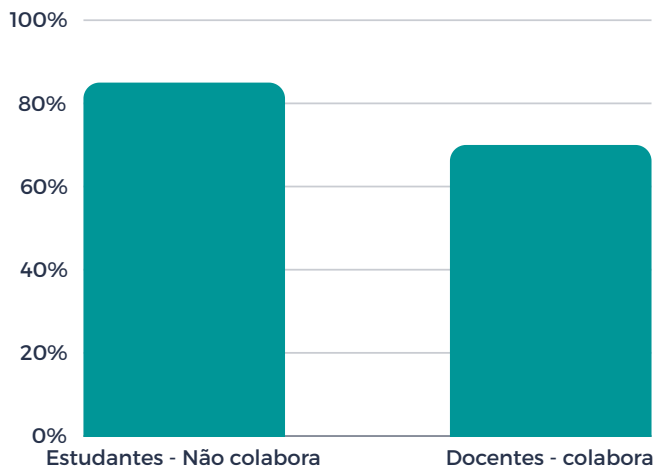
Estudantes

**SATISFAÇÃO GERAL EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS PRESTADOS, ESPAÇO FÍSICO E EQUIPAMENTOS DAS BIBLIOTECAS**

# Bibliotecas IPS

RELATÓRIO INQUÉRITO SATISFAÇÃO 2023

## SUGESTÕES DE AQUISIÇÃO



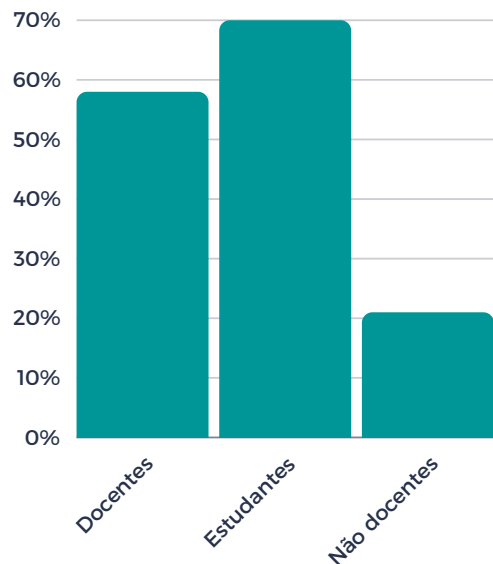
### ANÁLISE DA PARTICIPAÇÃO COM SUGESTÕES DE AQUISIÇÃO

Os Docentes são quem mais colabora com sugestões de aquisição para as Bibliotecas. Estas sugestões surgem no âmbito das necessidades de bibliografia para as UC's lecionadas.

Aqui as Bibliotecas têm um papel bastante ativo pois todos os anos relembram os Docentes de que podem fazer as suas sugestões de aquisição.

Por sua vez, os Estudantes não têm o hábito de fazer sugestões de aquisição.

## LITERACIA DIGITAL



### ANÁLISE DA PERCENTAGEM DE PESSOAS QUE CONHECEM O RECURSO "LITERACIA DIGITAL" DO PORTAL BIPS

O tópico Literacia Digital contém um conjunto de recursos bastante úteis para a promoção do sucesso académico. Através das respostas a este questionário inferimos que temos de fazer uma divulgação mais assertiva destes recursos junto da comunidade IPS.

63%

Estudantes conhecem o portal BIPS

52%

Não Docentes conhecem o portal BIPS

76%

Docentes conhecem o portal BIPS

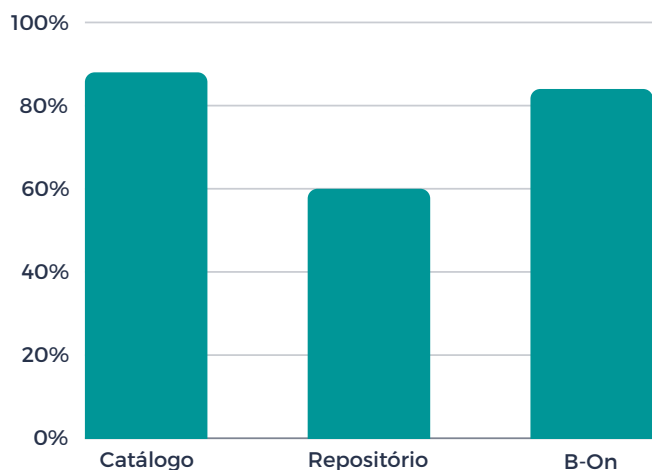


# Bibliotecas IPS

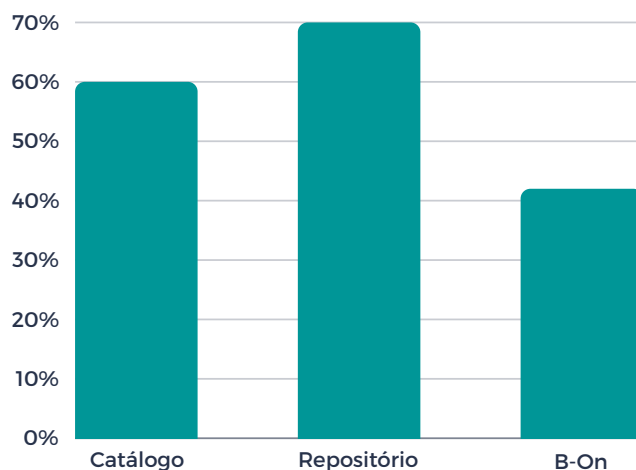
RELATÓRIO INQUÉRITO SATISFAÇÃO 2023

## RECURSOS MAIS USADOS PELA COMUNIDADE IPS

### DOCENTES



### ESTUDANTES



Verificamos que os recursos mais consultados são os mesmos, quer sejam consultados pelos Docentes ou pelos Estudantes. Uma vez que assinamos outros recursos eletrónicos e temos também os links de acesso para os recursos existentes em acesso aberto, concluímos que esta é uma área em que tem que haver insistência na divulgação de forma a otimizar o uso de recursos de grande qualidade.

Também verificamos que embora o catálogo bibliográfico seja referido como um dos recursos mais utilizados, é usado por uma percentagem muito baixa de utilizadores. Por outro lado, temos de ter em conta que a percentagem de respondentes ao inquérito foi também muito baixa.

## CATÁLOGO

## REPOSITÓRIO

## B\_ON

## REPOSITÓRIO

**1.269.521**

downloads (Portugal)

**310.005**

consultas (Portugal)

## CATÁLOGO

**5.797**

Sessões de pesquisa

**1846**

Utilizadores

## B\_ON

**76.000**

Downloads de artigos de periódicos (estes números são aproximados)

# Bibliotecas IPS

RELATÓRIO INQUÉRITO SATISFAÇÃO 2023

## SUGESTÕES DOS ESTUDANTES PARA A ESTSETÚBAL

### GABINETES

- “Janelas nos gabinetes”
- “Mais gabinetes que não precisem de reservação”
- “Ter uma opção de gabinete para estudo individual mediante marcação”
- “Aumentar o número de salas de estudo na biblioteca”

**Análise:** A Biblioteca da ESTS tem poucos gabinetes e a maioria deles não são de raiz, foi uma solução arranjada para atender às necessidades do serviço, daí a questão relacionada com a falta de janelas e também com a inexistência de gabinetes para uso individual ou a pares – os gabinetes são reservados para grupos maiores. Atendendo ao facto da Biblioteca ter ficado com o seu espaço reduzido devido à Oficina Lu Ban, também se coloca a questão da luminosidade natural e do arejamento – estas questões não são compatíveis com a existência dos gabinetes pois é exatamente onde estão os gabinetes que existem as janelas (as poucas que existem).

### CONDIÇÕES DO ESPAÇO FÍSICO DA BIBLIOTECA

- “A biblioteca e a escola no geral necessitam de obras urgentes de reabilitação. Posso dizer que de certa forma, a biblioteca das minhas antiga escola secundária e básica respetivamente, eram maiores, mais bem equipadas e modernas”
- “Implementar ar condicionado (a funcionar...) tanto no espaço da biblioteca como dentro das divisões”
- “Mais horários, melhor controlo de ruído, melhor iluminação, mais mesas de trabalho”
- “Poucas tomadas nos gabinetes de estudo e em sítios inconvenientes, gabinetes demasiado quentes / sem circulação de ar”
- “Faz imenso calor nas salas de estudo. Para além de cadeiras e de mesas podiam ser disponibilizados monitores”
- “No geral, no espaço da biblioteca existem poucas tomadas para se ligarem computadores portáteis”

### ESTUDANTES

## ELOGIOS

### DOCENTES

ESTS

“O atendimento é excelente”

“Os funcionários são simpáticos”

“A técnica Susana Marques é super profissional e disponível”

“A Susana Marques que trata das aquisições faz um trabalho extraordinário”

“Uso o site da biblioteca com muita frequência e considero-o muito bom! Parabéns!”

# Bibliotecas IPS

RELATÓRIO INQUÉRITO SATISFAÇÃO 2023

## SUGESTÕES DOS ESTUDANTES PARA A ESTSETÚBAL

**Análise das condições do espaço físico da biblioteca:** O espaço da Biblioteca da ESTS precisa de requalificação urgente. As questões mais pertinentes a serem resolvidas relacionam-se com as condições do espaço: falta de tomadas, iluminação deficiente, espaços de trabalho (mais mesas) e as condições de ventilação (natural e forçada)

### HORÁRIO

- “Horário de funcionamento, ao contrário da biblioteca da ESCE, a da ESTSetúbal fecha na hora de almoço.”
- “Prolongar o horário da biblioteca”
- “Sugiro que a biblioteca (física) esteja acessível aos alunos do ensino noturno. Nunca pude aceder à biblioteca (física) devido a esta se encontrar sempre encerrada no período pós laboral”
- “O único problema que persiste as vezes é a hora de almoço que por vezes eu próprio é vários colegas já comentaram que queria frequentar e estava em hora de almoço, dito isto não invalida a minha compreensão com o facto pois só existe la uma senhora(muito simpatica) nessa hora e tem de almoçar com todo o seu direito”
- “O horário podia ser melhorado, para os estudantes poderem fazer trabalhos de grupo depois das aulas. Podia estar aberta até às 19h”

**Análise:** É claro o descontentamento com o horário praticado pela Biblioteca: fecha cedo, logo não consegue servir os Estudantes noturnos em termos de oferta de espaços de estudo e trabalho e também fecha na hora do almoço, o que é apontado como um inconveniente. As razões para este horário prendem-se com a falta de recursos humanos.



# Bibliotecas IPS

RELATÓRIO INQUÉRITO SATISFAÇÃO 2023

## SUGESTÕES DOS ESTUDANTES PARA A ESTSETÚBAL

### OUTRAS QUESTÕES

- "Relativamente ao serviço online nota-se uma grande desorganização da informação tornado quase impossível compreender/aceder a conteúdos digitais. Sugeria-se um processo organizado de mapeamento da informação. A informação organizada tornará mais fácil e cómoda a consulta por parte do estudante"
- "A utilização da biblioteca é de difícil acesso. Parece que nos estão sempre a fazer um favor para a podermos utilizar. Levantam problemas por tudo e por nada. Queremos um gabinete? Só podem ser y ou x, ou segundo condições blablabla. É utilizado em último recurso"
- "Poder deixar utilizar os gabinetes da Bilioteca da ESTS. Maior parte das vezes é nos negado acesso aos mesmos"

**Análise:** As regras de utilização dos gabinetes são alvo de críticas. Num espaço com tão poucos gabinetes, tem que haver regras para a utilização dos mesmos de forma que sirvam os interesses da comunidade. A Biblioteca é um espaço de estudo e trabalho, logo, o ruído tem de ser controlado e isso só é possível, se não existirem mesas de grupo fora dos gabinetes. Como tal, os poucos gabinetes são reservados para grupos e não podem ser usados para trabalho individual ou em pares.



# Bibliotecas IPS

RELATÓRIO INQUÉRITO SATISFAÇÃO 2023

## SUGESTÕES DOS ESTUDANTES PARA A ESCE/ESS

### GABINETES

- “Melhoria das condições das salas de reunião de grupos”
- “Melhoria na acústica das salas de estudo coletivo.”
- “Na eventualidade de uma remodelação das instalações, na biblioteca da ESCE, a construção de gabinetes adicionais, destinados ao estudo em grupo, seria benéfica para a acomodação de mais estudantes, nas horas de maior tráfego.”

**Análise:** Fica claro que a utilização dos gabinetes é dos serviços mais importantes da Biblioteca da ESCE/ESS. Apesar de existir um bom número de gabinetes (10), são manifestamente poucos para as necessidades / preferências dos utilizadores.

### HORÁRIO

- “Horário da biblioteca alargado para os alunos da noite”
- “Horário mais alargado ao fim do dia. Fechar às 18 é muito cedo.”
- “Penso que o horário de funcionamento da biblioteca poderia ser alargado também ao Sábado.”
- “Deveriam de estender o horário de funcionamento para mais tarde uma vez que quem é trabalhador-estudante e tem aulas pós-laboral não consegue usufruir da biblioteca devido ao horário. Sugiro estender o horário para mais tarde durante a semana e/ou estar aberto ao sábado de manhã.”
- “Exista um Horário até as 21h para os alunos noturnos poderem fazer levantamentos de livros, ou usufruírem da biblioteca assim como os diurnos.”
- “O horário de funcionamento deve ser mais alargado”



# Bibliotecas IPS

RELATÓRIO INQUÉRITO SATISFAÇÃO 2023

## SUGESTÕES DOS ESTUDANTES PARA A ESCE/ESS

### HORÁRIO

- “A ESCE tem cursos pós laboral e noturno. O horário da biblioteca não é compatível com estes horários. Todos os estudantes pagam propinas e deveriam ter acesso a um recurso básico, como é o caso da biblioteca. Deveriam alargar o horário de forma a dar resposta aos curso pós laboral e noturno.”
- “Gostaria que no horário noturno estivesse aberta até às 8 horas mais dias”
- “Horário de funcionamento até às 21h.”

**Análise:** As críticas registadas em relação ao horário da Biblioteca deixaram de fazer sentido uma vez que neste ano letivo de 2023/2024 a Biblioteca tem uma horário alargado até às 20h em 4 dias da semana. O descontentamento com horário relacionou-se com uma situação de escassez de recursos humanos,

### QUESTÕES GERAIS

- “Melhoria no atendimento do bibliotecário.”
- “Melhorar a simpática das senhoras da biblioteca da ESCE, os estudantes cumprimentam e estas não respondem.”
- “Sugiro que controlem o barulho executado pelos alunos dentro da biblioteca(durante o dia)”
- “A biblioteca ESCE/É-SE serve duas escolas, sendo frequentada por um número maior de estudantes. Os aquários não têm praticamente isolamento de ruído e é incomodativo para quem estuda sozinho. Deveriam fazer remodelações nesse sentido ou fazer uma sala à parte.”



# Bibliotecas IPS

RELATÓRIO INQUÉRITO SATISFAÇÃO 2023

## SUGESTÕES DOS ESTUDANTES PARA A ESCE/ESS

### QUESTÕES GERAIS

- “A biblioteca deveria ser um lugar silencioso. Todas as vezes presenciei barulho: seja estudo a pares (deveria ser apenas estudo individual. O estudo a pares deveria ficar noutra sala onde pudessem falar) ou funcionárias no seu turno a arrumar livros que não sabem onde ficam as coisas, chamam ajuda e ficam meia hora a falar e a fazer barulho.”
- “Aumentar o número de lugares e a diminuição de ruído”
- “A biblioteca deveria ter livros mais recentes sobre os mais variados temas. Os livros sobre gestão, contabilidade e investigação, são muito antigos, e alguns manuais de referência nas áreas nem se encontram na biblioteca.”
- “Também seria útil, alguns livros, senão todos estarem disponíveis online para consulta mediante login de aluno. Iria facilitar o trabalho de investigação e a poupança de tempo.”
- “O número de computadores é insuficiente para tantos alunos. Nem chegam a ser 20 computadores. Existem muitos trabalhos que são exigidos nas UCS e nem todos os alunos têm possibilidade de trazer o seu computador para estudar na biblioteca e fazer os trabalhos.”
- “Inclusão periódica obrigatória de livros ou papers, em formato digital ou físico e divulgação da disponibilização sobre as matérias relevantes para o âmbito da escola por exemplo: IoT, Blockchain, Big Data, estratégias de dados abertos e modelos preditivos, Gestão logística, Elaboração de questionários de pesquisas, Transportes, Indicadores-chave de desempenho, Análise financeira, Infraestrutura de tecnologia da informação, Gestão de fluxo de trabalho, Gestão financeira, Estratégia empresarial”
- “Existe um gabinete com a janela estragada, apenas uma observação.”



# Bibliotecas IPS

## RELATÓRIO INQUÉRITO SATISFAÇÃO 2023

### SUGESTÕES DOS ESTUDANTES PARA A ESTB

#### HORÁRIO

- "Aumentar as horas de utilização da biblioteca presencialmente."
- "Criar um horário para alunos do ensino noturno."
- "Prolongar o horário da biblioteca até às 18h, porque quase não temos mais espaços para estudar depois do horário de encerramento das 17h."

#### OUTRAS QUESTÕES

- "Atualização dos computadores"
- "Colocar ar condicionado"
- "Melhores cadeiras"

### ANÁLISE GERAL DAS SUGESTÕES APRESENTADAS PARA TODAS AS BIBLIOTECAS

Em relação às escolas que têm ensino noturno, é unânime a necessidade de um horário que sirva também os estudantes da noite.

Embora as Bibliotecas da ESTS e ESTB não tenham horário noturno, providenciam meios para que esses estudantes possam aceder ao serviço de empréstimo domiciliário. Esta insistência em relação à abertura noturna dos espaços aponta ou para uma falta de conhecimento do serviço de empréstimo domiciliário estar disponível ou, para a necessidade de espaços de trabalho e estudo. Em relação ao horário da biblioteca da ESCE/ESS, a situação da abertura no horário noturno já foi regularizada, abrindo até às 20h.

